



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

ที่ สต ๗๒๓๐๑/-

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้ดำเนินการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน กรณีได้รับความเดือดร้อน จากเหตุต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการประสานงาน หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดการและแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ได้รับการแก้ไข อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ข้อมูลเรื่องร้องเรียน กล่าวหาหรือชี้มูลความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช.

- ไม่มี -

๑.๒ สำนักงาน ป.ป.ท.

- ไม่มี -

๑.๓ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

- ไม่มี -

๑.๔ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ไม่มี -

๑.๕ จังหวัดสตูล

- ไม่มี -

๑.๗ อำเภอท่าแพ

- ไม่มี -

๒. ข้อมูลร้องเรียนที่จากศูนย์ดำรงธรรม

- ไม่มี -

๓. เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. นายประดิษฐ์ เปรมใจ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ ๓ จุด (ซอยมัสยิด) ตามหนังสือที่รับที่ ๑๖๗๑ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

๒. นายสมาน เห่งหมาน แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ ๒ จุด (ซอยท่าโตด) ตามหนังสือที่รับที่ ๑๖๗๕ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

๓. นางสาวบุษบา หนูเกตุ ขออนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า (ข้างมัสยิด) ตามหนังสือรับที่ ๑๗๘๕ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๕. นายวิริยา สันเหลื้ม แจ้งซ่อมไฟฟ้าในหมู่บ้าน ตามหนังสือรับที่ ๑๘๐๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

สำนักงานปลัดประสานให้กองที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ซ่อมแซม และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ แล้ว

สรุปผลการดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ข้อกำหนด/ระเบียบ/ข้อบังคับ/หนังสือสั่งการ

๑. พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒

มาตรา ๖๘ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจกรรม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(๒) ให้มีบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควร ประชาสัมพันธ์ผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ประชาชน ทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต.ท่าแพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวนุชวรนา นาคี)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นางสาวนุชวรนา นาคี

(เสกสรรค์ อาตตันตรา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

นางสาวอริสราพร น้อยคำ

(นางสาวอริสราพร น้อยคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

(นายสมเกียรติ มานีอาเหลื้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ