

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.แต่งตั้ง คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำงานการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)ประจำปี ๒๕๖๗	จัดประชุมเตรียม ความพร้อมเข้ารับ การประเมินITA เพื่อศึกษาวิเคราะห์ ผลการประเมิน	คณะกรรมการ อำนวยการและ คณะทำงานการ ประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปี ๒๕๖๗	มกราคม ๒๕๖๗ - กรกฎาคม ๒๕๖๗	วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นายประดิษฐ์ เปรมใจ นายกอบต. ท่าแพ พร้อมคณะ ผู้บริหาร ประชุมพนักงานส่วนตำบลและ คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ พร้อมทั้งเพื่อเตรียมความ พร้อมเข้ารับการประเมินใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗	วัดจากผลคะแนนการประเมิน ITA ลดจากปี ๒๕๖๖ (-๓.๗๓ คะแนน) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ดำเนินแก้ไขโดยการแจ้งผู้บริหาร และจัดประชุมพนักงานในองค์การ บริหารส่วนตำบลท่าแพ เพื่อชี้แจง ข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ให้ได้รับ คะแนนที่สูงขึ้นในการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒.ปรับปรุงแนวทางการป้องกันการทุจริต	๑.จัดทำมาตรการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต www.thaphae.go.th -ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริต www.thaphae.go.th	วัดจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตพบว่าในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน www.thaphae.go.th

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓.การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย	เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือช่องทางอื่นๆเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและบริการที่ดีมากยิ่งขึ้น	ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมฟังการประชุมสภา อบต.ท่าแพ www.thaphae.go.th - มีการเชิญชวนให้บุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับในโครงการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ - เชิญประชาชนในพื้นที่ร่วมแสดงความคิดเห็นในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ เช่นการจัดทำประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน	ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้นประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้น -ระดับความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้นหน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของประชาชน ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔.การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ด้วยรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย หลากหลายรูปแบบ และแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ๒.ปรับปรุงและจัดการเนื้อหาหมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการเข้าใช้งาน	ทุกกอง	ต.ค.๖๖-ก.ย.๖๗	-หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน -หน่วยงาน มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ -www.thaphae.go.th - www.thaphae.go.th	-เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้มีช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ คือทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ แต่ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงกระบวนการใช้งานทางเว็บไซต์เท่าที่ควร เป็นเหตุให้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมาคะแนน ลดลงจากปี พ.ศ.๒๕๖๖ - ๙.๗๕ คะแนน เพื่อเป็นการยกระดับการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น ช่องทางประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย การติดป้ายประชาสัมพันธ์ของหมู่บ้าน จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน เป็นต้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕.การปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน	๑.ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ๒.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโดยการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	ทุกกอง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	-หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน www.thaphae.go.th -หน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ - www.thaphae.go.th หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ - www.thaphae.go.th -หน่วยงานมีการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการก่อนและหลังการรับบริการ	-วัดได้จากแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการพบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

