

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่กองสาธารณสุขฯ ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เกี่ยวกับการขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มาขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ณ กองสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ จำนวน ๓๗ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านการขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐-กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๙	๕๑.๓๕
หญิง	๑๘	๔๘.๖๕
รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๖๗.๕๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๙.๗๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๒.๗๐
รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๔๐.๕๔
ปริญญาตรี	๒๐	๕๔.๐๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๕.๔๑
รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐

	จำนวน	ร้อยละ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
บุคคลธรรมดา	๓๕	๙๔.๕๔
นิติบุคคล	๒	๕.๔๑
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๗	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๘๑.๐๘	๕	๑๐.๘๑	๓	๘.๑๑	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๓๐	๘๑.๐๘	๕	๑๐.๘๑	๓	๘.๑๑	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๕	๑๐.๘๑	๓๑	๘๓.๗๘	๒	๕.๔๑	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๓	๘๙.๑๙	๔	๑๐.๘๑	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๓๕	๙๔.๕๔	๒	๕.๔๑	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่ง กายของผู้ให้บริการ	๓๖	๙๗.๓๐	๑	๒.๗๐	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๓๔	๙๑.๘๙	๒	๕.๔๑	๑	๒.๗๐	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น	๓๕	๙๔.๕๔	๒	๕.๔๑	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบ แทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๓๕	๙๔.๕๔	๒	๕.๔๑	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุก รายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๗	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๒๙	๗๘.๓๘	๘	๒๑.๖๒	-	-	-	-	-	-

๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๕	๕๐.๕๔	๑๕	๕๐.๕๔	๔	๑๐.๘๑	๓	๘.๑๑	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๘	๗๕.๖๘	๗	๑๘.๙๒	๒	๕.๔๑	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๓	๘๙.๑๙	๕	๑๐.๘๑	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๔	๙๑.๘๙	๓	๘.๑๑	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด ของผู้มารับบริการ

๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๒

๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๔

๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐

๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๔

๑ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของการขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กองสาธารณสุขฯ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

-