

ที่ สต ๐๐๒๓.๑/ว๑๑๙



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๑๖ พ.ค.๕๙
จังหวัดสตูล ศาลากลางจังหวัดสตูล ๘๙ ๕๙ ก.
ถนนสตูลธานี สต ๙๑๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การให้บริการและตอบข้อหารือต่างๆ ผ่าน Facebook ของสำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดสตูล ในระบบเรียลไทม์ (Real time)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล นายกเทศมนตรีและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

ด้วยในปัจจุบันได้มีบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไป ได้หาหรือ
แนวทางการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นต่างๆ รวมถึงการสอบถามตำแหน่งที่ว่าง
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ผ่านทางโทรศัพท์ การทำหนังสือหรือตามระเบียบงานสารบรรณ
ซึ่งการจะได้คำตอบบางกรณีอาจจะไม่ชัดเจน หรือเกิดความล่าช้าในการตอบข้อหารือในบางประเด็น ซึ่งอาจทำ
ให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่

เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดสตูล จึงได้เปิดช่องทางเพื่อให้บริการและตอบข้อหารือต่างๆ ผ่าน Facebook ของสำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัดสตูล (www.facebook.com/SatunDLA) ในระบบเรียลไทม์ (Real time) ซึ่งใน
เบื้องต้นได้กำหนดให้บริการตอบข้อหารือต่างๆ ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง หลังจากได้อ่านโพสต์ของผู้รับบริการ
จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการและตอบข้อหารือต่างๆ ผ่าน
Facebook ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสตูล ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่
ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการทราบต่อไป

13๕๙ มค.๑๖๓๓.๑/ว๑๑๙

ขอแสดงความนับถือ
- 13๕๙ มค.๑๖๓๓.๑/ว๑๑๙
นางนิสร ต่ำดี (สาคร สิทธิศักดิ์)
หัวหน้า facebook ของ อบจ.สตูล
นาง/คุณของท้องถิ่น ๑๐.๕๙๙
เรียลไทม์ (Realtime)
- 13๕๙ มค.๑๖๓๓.๑/ว๑๑๙

ฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางนิสร ต่ำดี)

โทร ๐-๗๕๗๒-๕๑๖๐-๑ ต่อ ๑๒๙

โทรสาร ๐-๗๕๗๒-๕๑๖๐-๑ ต่อ ๑๗ ๑๒-๕๙-๖๕

13๕๙ มค.๑๖๓๓.๑/ว๑๑๙

อ.อ.อ.อ.อ.

(เสกสรรค์ อาดตันตรา)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๖ พ.ค.๕๙

- 13๕๙ มค.๑๖๓๓.๑/ว๑๑๙

(นางสาวอิสรา นุ้ยคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

(นายสมเกียรติ มานีอาเหล็ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ