

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล**

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

| มาตรการ/แนวทาง                                                                                                        | วิธีดำเนินการ                                                                | ผู้รับผิดชอบ                                                                                           | ระยะเวลา                   | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                           | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปี๒๕๖๖ | จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินITA เพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมิน | คณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๖ | มกราคม ๒๕๖๖ - กรกฎาคม ๒๕๖๖ | วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ นายประดิษฐ์ เปรมใจ นายกอบต. ท่าแพ พร้อมคณะกรรมการประชุมพนักงานส่วนตำบลและคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมทั้งเพื่อเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ | วัดจากผลคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕<br>(+๗.๙๙คะแนน) |

| มาตรการ/แนวทาง                      | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา         | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒.ปรับปรุงแนวทางการป้องกันการทุจริต | ๑.จัดทำมาตรการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>๒.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | สำนักปลัด    | ม.ค. ๖๖- เม.ย.๖๖ | - ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br>-ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต<br><a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a><br>-ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริต<br><a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a> | วัดจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตพบว่าในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br><a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a> |

| มาตรการ/แนวทาง                                                                                                         | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                  | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                       | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓.การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย | เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เสนอความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ<br>แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและ บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น | ทุกกอง       | ตุลาคม ๒๕๖๕ – เมษายน ๒๕๖๖ | -หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมฟังการประชุมสภา อบต.ท่าแพ <a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a> | ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้นประชาชน สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้น<br>-ระดับความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ มีเพิ่มขึ้นหน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของประชาชน ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา |

| มาตรการ/แนวทาง                                                                    | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา      | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔.การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ | <p>๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ด้วยรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย</p> <p>หลากหลายรูปแบบ และแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.ปรับปรุงและจัดการเนื้อหาหมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการใช้งาน</p> | ทุกกอง       | ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖ | <p>-หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>-หน่วยงาน มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p><a href="http://www.thaphae.go.th">-www.thaphae.go.th</a></p> <p><a href="http://www.thaphae.go.th">- www.thaphae.go.th</a></p> | <p>-วัดได้จากจากผลคะแนนการประเมิน ITA ในหัวข้อปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ ๒๗.๔๔ %</p> |

| มาตรการ/แนวทาง                 | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา         | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                           |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕.การปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน | ๑.ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ<br>๒.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือนำเสนอในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโดยการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจหลังการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ | ทุกกอง       | ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖ | -หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็น การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน <a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a><br>-หน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ<br>- <a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a><br>หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ<br>- <a href="http://www.thaphae.go.th">www.thaphae.go.th</a><br>-หน่วยงานมีการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการก่อนและหลังการรับบริการ | -วัดได้จากแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการพบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา |