

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนา

ทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๘ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย ๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

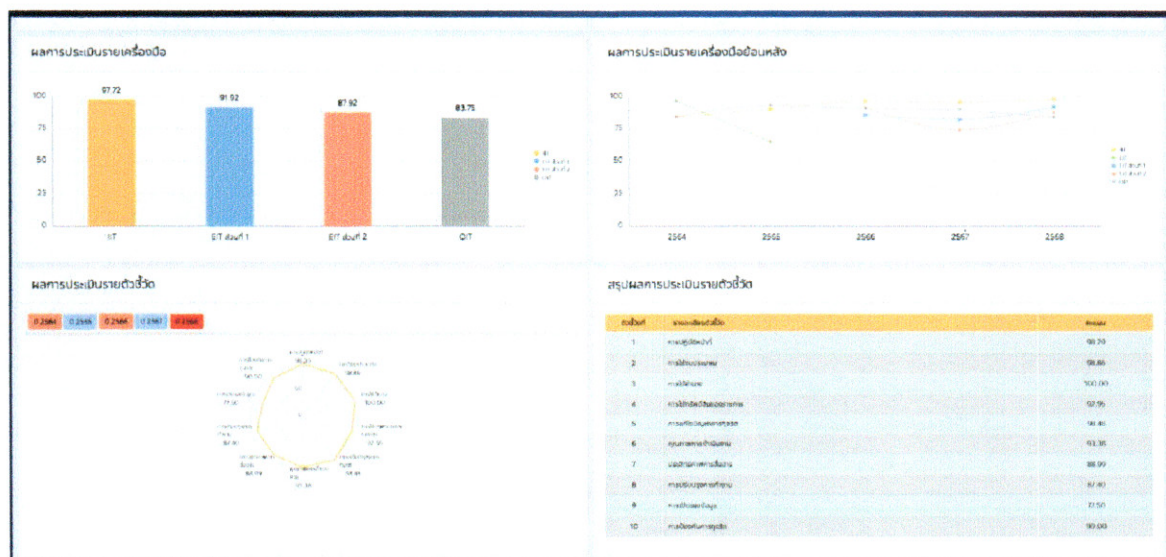
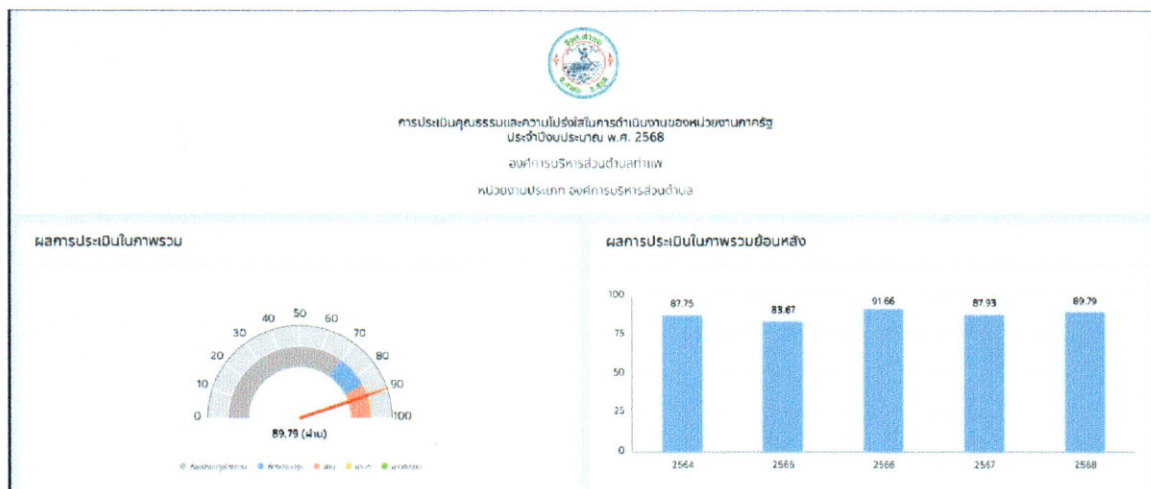
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลักประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนาวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสม กับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ คะแนนเฉลี่ยรวม ๘๙.๗๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็น ที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	คะแนนรวม ๘๗.๗๒	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๑)	คะแนนรวม ๘๑.๘๒	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๒)	คะแนนรวม ๘๗.๘๒	คะแนน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนรวม ๘๓.๗๕	คะแนน



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๙	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๖	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๒.๙๕	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๔๘	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๓๘	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๙๙	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๕๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้กำหนดแนวทางการยกระดับ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕ ขึ้นไป อยู่ในประเภท รักษาระดับ ในการดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับข้อคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐.๐๐-๙๔.๙๙ จะอยู่ในประเภทที่ต้อง ยกระดับ (สีเหลือง) ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ส่วนข้อคำถามที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท ต้องปรับปรุง (สีแดง) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายข้อคำถาม ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๙ คะแนน)		
๑.๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๕.๔๓	รักษาระดับ
๑.๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	รักษาระดับ
๑.๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๘๖ คะแนน)		
๒.๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๑	รักษาระดับ
๒.๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๒.๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน)		
๓.๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๓.๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๓.๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๙๕ คะแนน)		
1.๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๗๑	ต้องปรับปรุง
1.๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	รักษาระดับ
1.๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๑	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๔๘ คะแนน)		
1.๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓	รักษาระดับ
1.๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๙	รักษาระดับ
1.๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๑	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๓๘ คะแนน)			
e ๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (คะแนนเฉลี่ย = ๘๙.๕๐)	EIT public ๙๐.๓๐	EIT survey ๘๘.๗๐	ต้องปรับปรุง
e ๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน(คะแนนเฉลี่ย = ๙๐.๖๓)	EIT public ๘๙.๐๙	EIT survey ๙๒.๑๗	ต้องปรับปรุง
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ (คะแนนเฉลี่ย = ๑๐๐)	EIT public ๑๐๐	EIT survey ๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๙๙ คะแนน)			
e ๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย (คะแนนเฉลี่ย = ๘๘.๘๕)	EIT public ๘๗.๘๘	EIT survey ๘๗.๘๓	ต้องปรับปรุง
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย = ๘๗.๕๐)	EIT public ๙๑.๕๒	EIT survey ๘๓.๔๘	ต้องปรับปรุง
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย = ๙๑.๖๒)	EIT public ๙๔.๕๕	EIT survey ๘๘.๗๐	ยกระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๔๐ คะแนน)			
e ๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย = ๘๙.๓๓)	EIT public ๙๐.๙๑	EIT survey ๘๗.๘๓	ต้องปรับปรุง
e ๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานในการตอบสนองต่อประชาชน(คะแนนเฉลี่ย = ๘๘.๓๕)	EIT public ๙๒.๑๒	EIT survey ๘๔.๓๕	ต้องปรับปรุง
e ๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (คะแนนเฉลี่ย = ๘๔.๕๘)	EIT public ๙๐.๙๑	EIT survey ๗๘.๒๖	ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๕๐)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (๑๐๐)		
๐ ๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๗๕)		
๐ ๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๕๐	ต้องปรับปรุง
๐ ๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๗	๐	ต้องปรับปรุง
๐ ๘ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๐ E -Service	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (๕๐)		
๐ ๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๕๐	ต้องปรับปรุง
๐ ๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๑๐๐)		
๐ ๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส (๘๗.๕๐)		
๐ ๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐	ต้องปรับปรุง
๐ ๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๐ คะแนน		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๑๐๐)		
๐ ๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒๔ รายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๘๐)		
๐ ๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐ ๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐	ต้องปรับปรุง
๐ ๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกรายตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๔๘.๒๙ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ตามข้อ 1๓ ประเด็นข้อคำถามว่า “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่” เป็นผลเชิงประจักษ์ว่า บุคลากรทั้งหมดระบุว่าไม่มีการเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน	ความรวดเร็วและความเท่าเทียม ตามข้อ i๑ และ i๒ คือ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” และ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนน้อยกว่าข้ออื่น แต่ยังคงมากกว่า ๔๐ คะแนน มีโอกาสที่จะพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ปัจจัยเชิงบวก : นโยบาย No Gift Policy ที่เข้มงวด และการสื่อสารภายในองค์กร เกี่ยวกับด้านจริยธรรม ทำให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ เกิดภูมิคุ้มกันในประเด็นการรับสินบน	
ปัจจัยเชิงลบ : ระเบียบข้อกฎหมายที่เก่าหรือไม่ทันสมัย การทำงานต้องอิงระเบียบที่เข้มงวด ทำให้ขาดความยืดหยุ่นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทำให้บางครั้งต้องรอให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ จึงสามารถดำเนินการได้ ทำให้การบริการล่าช้า	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๔๘.๘๖ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ความโปร่งใสในการใช้จ่าย ตามข้อคำถาม i๔ i๕ i๖ คือ “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และหน่วยงานของท่านมีการ ใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด”	ถึงแม้ว่าตัวชี้วัดที่ ๒ นี้ จะมีระดับคะแนนมากกว่า ๔๕ ทุกข้อ แต่ประเด็นการใช้จ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด กับประเด็นการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด ยังต้องมีการสื่อสารทำความเข้าใจภายในองค์กร ให้มากยิ่งขึ้น
ปัจจัยเชิงบวก : ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e -GP) ที่รัดกุมและมีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ตรวจสอบได้	
ปัจจัยเชิงลบ : การสื่อสารชี้แจงเรื่องการใช้งบประมาณภายในหน่วยงานยังไม่เพียงพอที่จะทำให้บุคลากรภายในเข้าใจ	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล ตามข้อคำถาม 1๙ คือจุดแข็งที่สุดขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพชี้ให้เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บริหารเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม	ในตัวชี้วัดที่ ๓ มีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม จึงถือว่าปิดจุดอ่อนได้ครบถ้วน
ปัจจัยเชิงบวก : การใช้ระบบ คุณธรรม (Merit System) ในการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	
ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มี	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๒.๙๕ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
การนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว ตามข้อ 1๑๑ คือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด และข้อ 1๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด ทั้ง ๒ ข้อคำถามนี้มีคะแนนที่สูง จึงเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว	ข้อ 1 ๑๐ ระบบการยืม การคืนทรัพย์สินของหน่วยงาน ที่เจ้าหน้าที่ยังไม่ทราบถึงขั้นตอนหรือแนวทางปฏิบัติในการขอใช้หรือขอยืม เท่าที่ควร
ปัจจัยเชิงบวก : เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพมีจิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว	
ปัจจัยเชิงลบ : เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพยังไม่เข้าใจหรือเข้าถึงระเบียบการยืม - คืนทรัพย์สินของทางราชการ	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๔๘ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ข้อ 1๑๓ ผู้บริหารของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด และข้อ 1๑๔ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด ๒ ข้อคำถามนี้ได้คะแนน มากที่สุด	ข้อ 1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด
ปัจจัยเชิงบวก : เนื่องจากองค์กรได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	
ปัจจัยเชิงลบ : ความกังวลในเรื่องความปลอดภัยหรือความลับของผู้แจ้งเบาะแสภายในองค์กร	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๓๘ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ความเชื่อมั่นว่าไม่มีการเรียกรับสินบนจากบุคคลภายนอก ตามข้อ e๓ คือ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	การให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาและความเท่าเทียม ตามข้อ e๑และe๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
ปัจจัยเชิงบวก : คุณธรรม และจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ ไม่มีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลภายนอก	
ปัจจัยเชิงลบ : ความกังวลในเรื่องความปลอดภัยหรือความลับของผู้แจ้งเบาะแสภายในองค์กร	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๙๙ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ในข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ตามข้อ e๔ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน ตามข้อ e๕
ปัจจัยเชิงบวก : เจ้าหน้าที่มีความรู้และอธิบายให้ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน	
ปัจจัยเชิงลบ : เว็บไซต์หรือการประชาสัมพันธ์อาจจะเข้าถึงผู้รับบริการบางกลุ่มได้ยาก หรืออาจมีเนื้อหาภาษาเป็นทางการมากเกินไป	

ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน ๘๗.๕๐ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ตัวชี้วัดที่ ๘ นี้ มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๐ ทุกข้อ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาทุกข้อ	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม,การพัฒนา E-service และการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ปัจจัยเชิงบวก : ไม่มี	
ปัจจัยเชิงลบ : การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นส่วนใหญ่อาจเป็นเพียงรูปแบบทางการ แต่ยังขาดการนำผลไปปรับปรุงงานให้เป็นรูปธรรมชัดเจนในมุมมองของประชาชน	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๗๗.๕๐ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
ตัวชี้วัดที่ ๙ นี้ มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๐ ทุกข้อ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อพัฒนาทุกข้อ	ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ครบถ้วนสมบูรณ์
ปัจจัยเชิงบวก : ไม่มี	
ปัจจัยเชิงลบ : การตรวจสอบการบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูล	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ๙๐ คะแนน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๕ รายงานผลการดำเนินการตามแผน ๐ ๒๖ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามหลักเกณฑ์ ๐๒๘ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐ ๒๗ ดำเนินการบันทึกไม่ครบถ้วน
ปัจจัยเชิงบวก : มีการดำเนินการตามแผนป้องกันอย่างเคร่งครัด	
ปัจจัยเชิงลบ : ไม่มีตรวจสอบการดำเนินการตามแผนและบันทึกผลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์	

การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ ได้นำผลวิเคราะห์จากส่วนที่ ๓ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ แบ่งออกตามตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๘.๒๙ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับการบริการที่เท่าเทียม	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายในถือปฏิบัติเพื่อบริการต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม	๑. ปรับรูปแบบการให้บริการที่รวดเร็วโดยการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๘.๘๖ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสงบประมาณ	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในระดับสูงเกี่ยวกับความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	๑. เปิดเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณในรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์ของ อบต.ท่าแพ ๒. เปิดเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์ อบต.ท่าแพ ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-กองคลัง -หน่วยตรวจสอบภายใน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาและเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมและการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนล่วงหน้า	ตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙	-งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๙๒.๙๕ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ	ข้อ ๑๐๐ (ขั้นตอนการยืม/คืนทรัพย์สิน) ได้คะแนน ๘๑.๗๑ คะแนน เนื่องจากขาดการสื่อสารที่ถูกต้องและชัดเจน	๑. จัดอบรมหรือชี้แจงแนวทางการยืม/คืนทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรทราบ ๒. ปรับปรุงคู่มือการยืม/คืน ทรัพย์สินของทางราชการให้เข้าใจง่าย	มิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๙	- งานพัสดุ กองคลัง

มาตรการหรือ โครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๘.๔๘ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับ ความเชื่อมั่นในการ ร้องเรียน	แม้ว่าในตัวชี้วัดที่ ๕ นี้จะมี คะแนนเกิน ๙๕ ทุกข้อแต่ ต้องสร้างความเชื่อมั่นใน ระบบการร้องเรียน	๑. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน ให้ทั่วถึงผ่านเว็บไซต์ และสื่ออื่นๆของ อบต. ท่าแพ ๒. จัดกิจกรรมการ สร้างแรงจูงใจในการมี ส่วนร่วมการร้องเรียน การทุจริต	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	งานนิติการ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๓.๓๘ คะแนน)				
มาตรการการจัดทำ ขั้นตอนและระยะเวลา ในการให้บริการ ภายในส่วนราชการที่มี หน้าที่ให้บริการ ประชาชน	เนื่องจากมุมมองจาก บุคคลภายนอก พบว่าการ ประชาสัมพันธ์หรือการให้ ข้อมูลในการให้บริการยังไม่ ทั่วถึง	๑.สำรวจความพึง พอใจการบริการจาก ผู้รับบริการ ๒. ผลิตสื่อ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน รับบริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดง ระยะเวลามาตรการ ให้บริการในทุกส่วน ราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๘.๙๙คะแนน)				
มาตรการจัดการ สื่อสารเชิงรุก ผ่าน ช่องทางต่างๆ	คะแนน ด้านประสิทธิภาพ การสื่อสารต่ำทุกข้อ	๑.เพิ่มช่องทางสื่อสาร เช่น tiktok line เพื่อ เข้าถึงประชาชน ๒.อัปเดตข้อมูลบน เว็บไซต์ได้ง่าย ๓.จัดทำ FAQ ตอบ คำถามที่พบบ่อย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๗.๕๐ คะแนน)				
จัดกิจกรรม รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล้องแสดงความคิดเห็น ช่องทางต่างๆ	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก e๗ การตอบสนองต่อประชาชน e๘ การพัฒนาให้บริการประชาชน ทางออนไลน์ e๙	๑.จัดประชุมภาคประชาชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ๒.พัฒนาระบบ e-service เพื่อการบริการแบบเบ็ดเสร็จ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๗๗.๕๐ คะแนน)				
มาตรการเปิดเผยข้อมูลการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณและการซื้อจัดจ้าง	ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ข้อ ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลให้ตรงกับข้อคำถาม ๒.ตรวจสอบสถานะของลิงก์ว่าถูกต้องและเปิดเผยได้ ๓.อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๔.เพิ่มประสิทธิภาพของเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐ คะแนน)				
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	คะแนน ด้านส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันการทุจริตประจำปีอย่างละเอียด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-งานนิติการ สำนักปลัด

แนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนน

๑. ทบทวนปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพให้ทันต่อสถานการณ์ และมีความครอบคลุม เพื่อรักษามาตรฐานต่อไป

๒. สื่อสารและความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น

๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

ปัญหา / อุปสรรค ของการดำเนินงาน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแพ

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑. คำตอบของแบบวัด IIT ผู้ตอบบางคนยังสับสนว่าแค่ไหนที่เรียกว่าน้อยที่สุด น้อย มาก มากที่สุด

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๑. มีข้อจำกัดในการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุและข้อจำกัดการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต จึงไม่สะดวกในการเข้าตอบแบบออนไลน์

๒. ผู้ตอบบางรายไม่เล่นโซเชียลมีเดีย อีกทั้งไม่ได้ให้ความสนใจกับการดำเนินการของ อบต. ในทุกเรื่อง เช่นเรื่องการบริหารในระบบ ออนไลน์ หรือ E-Service จึงทำให้ไม่ทราบถึงการบริการในระบบออนไลน์ของ อบต.เท่าที่ควร จึงอาจทำให้ไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

กรณีมีเนื้อหาในบางข้อที่ไม่ได้คะแนน มาจากเนื้อหาไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และการตีความที่ไม่ถ้อยถน ต้องศึกษาและวิเคราะห์หลักเกณฑ์ให้ละเอียดรอบคอบยิ่งขึ้น